

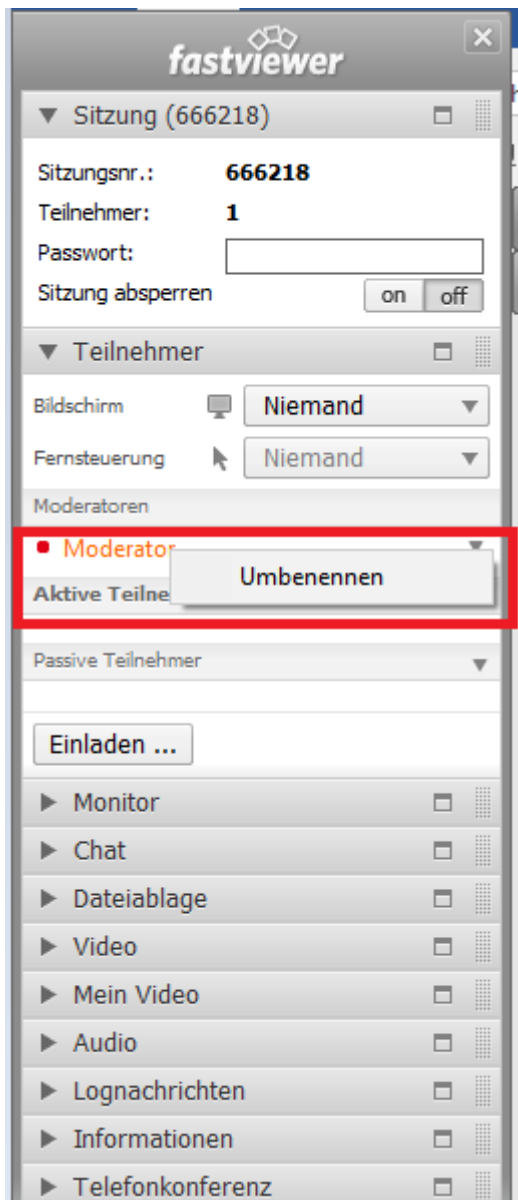
Worauf ist beim Teilnehmen an einem Live-Webinar von SelectLine zu achten?

Diese Beschreibung bezieht sich ausschließlich auf den Windows Client des Fastviewers, den wir auch empfehlen.

Bei der Webbrowser basierten Variante kann keine Audioausgabe eingerichtet werden!

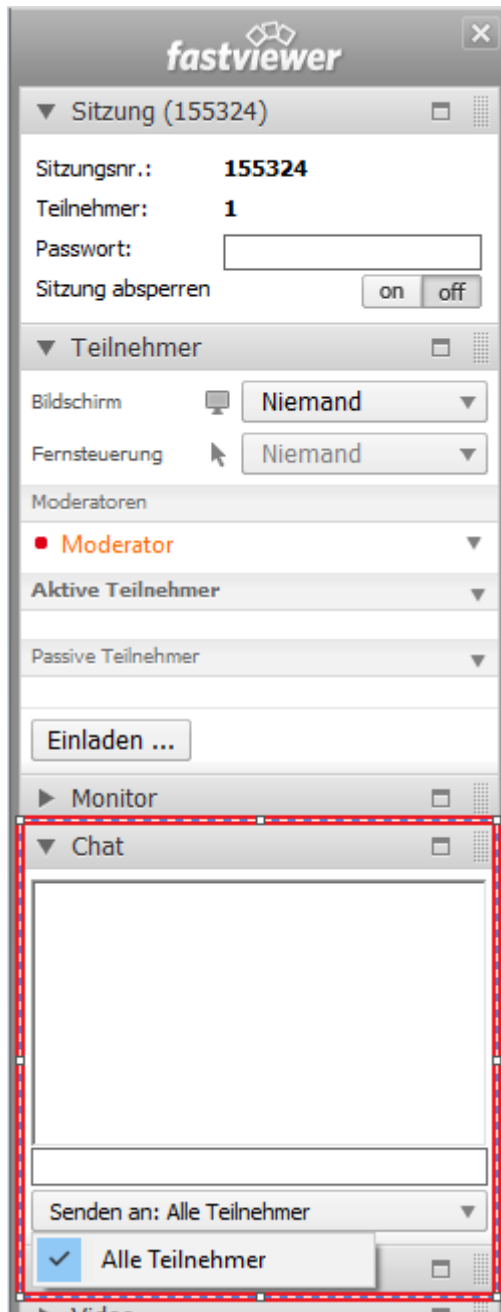
Bitte beachten Sie, dass wir für die kostenpflichtigen Webinare nur Real-Namen bzw. Firmennamen als Teilnehmer Namen zulassen können.

Bitte ändern Sie diesen entsprechend nach Beitritt zum Webinar mit einem Rechtsklick in den Fastviewer Einstellungen unter Ihrem Anmeldenamen.



Chat beachten:

Bitte beachten Sie nach Beitritt zum Webinar auch den Chat, da mitunter Kommunikation von Moderatoren auch über diesen stattfindet. Dazu einfach den Reiter „Chat“ in der Fastviewer Sidebar aufklappen. Hier haben sie dann die Möglichkeit Nachrichten an einzelne Teilnehmer oder auch an alle zu schreiben.

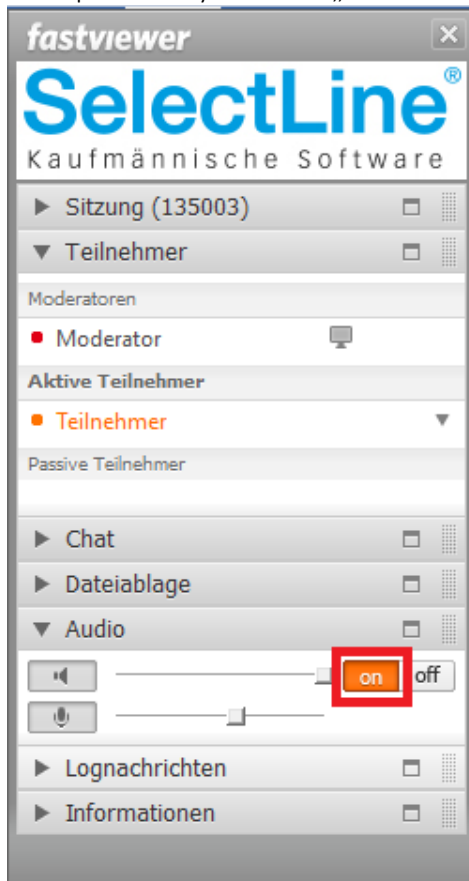


Audio Einstellungen:

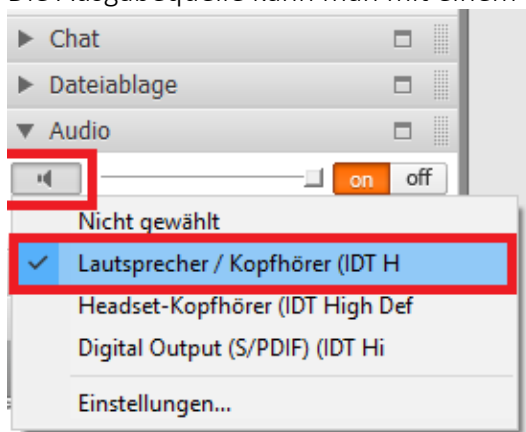
Bei Starten des Fastviewers über den Link in der per SelectLine versandten E-Mail sollte automatisch die Audioausgabe aktiviert sein.

Dies sollte man nach starten des Fastclient trotzdem einmal überprüfen.

Dazu muss man in der Fastviewer Sidebar den Reiter „Audio“ aufklappen und neben dem Lautsprecher Symbol auf „on“ klicken:

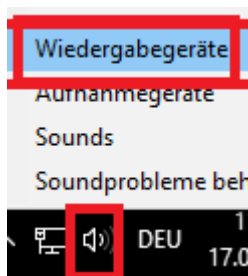


Die Ausgabequelle kann man mit einem Linksklick auf das Lautsprecher Symbol auswählen:

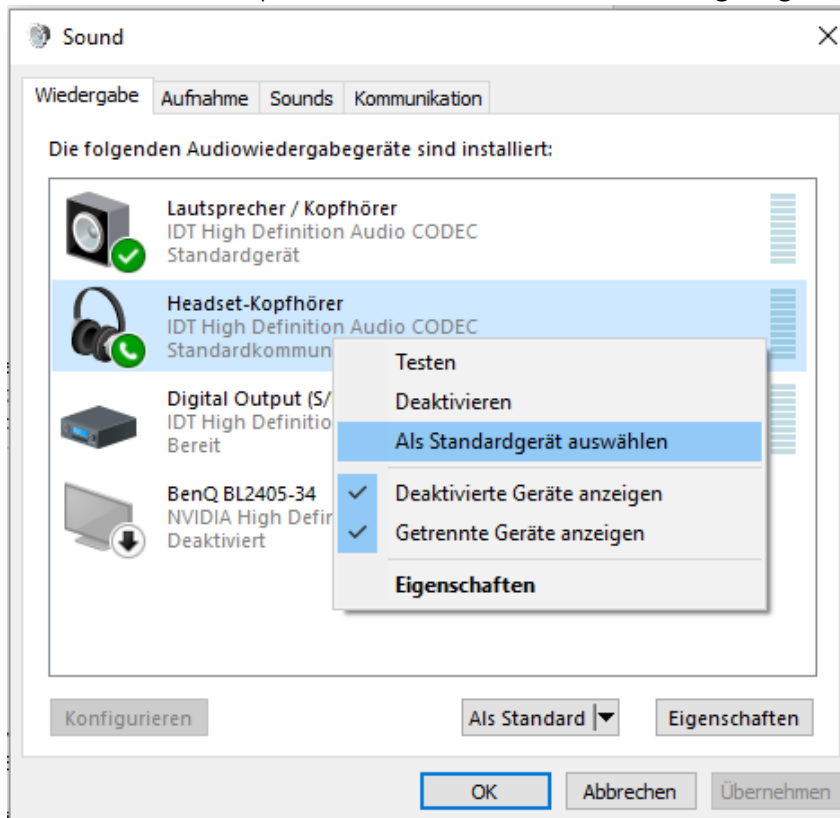


Außerdem ist darauf zu achten, dass das Ausgabegerät auch windowsseitig korrekt eingerichtet ist.

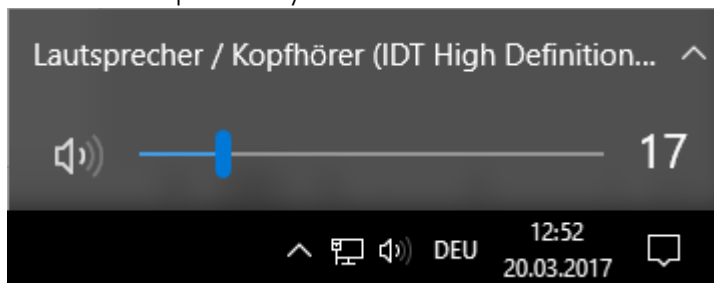
Standardmäßig wird hier das Standardausgabegerät der Windows Einstellungen verwendet. Welches das Standardgerät in der Systemsteuerung ist, finden sie per Rechtsklick auf das Lautsprecher Symbol in Ihrer Taskleiste heraus:



Hier kann man nun per Rechtsklick das Standardwiedergabegerät auswählen:



Danach ist noch darauf zu achten, dass auch die Lautstärke aktiv ist. Dazu reicht ein Linksklick auf das Lautsprechersymbol in der Taskleiste:



Darstellungseinstellungen:

Um die Lesbarkeit und Darstellung so angenehm wie möglich zu machen, empfehlen wir das Live-Webinar auf einem genügend großen Bildschirm mit einem Seitenverhältnis von 16:9 zu verfolgen.

Außerdem kann man das Fenster des Fastviewers auch auf Vollbild stellen.

Dazu in der Fastviewer Sidebar auf das rot markierte Quadrat mit der Maus zeigen, dann klappt sich ein weiteres Menü auf. In diesem kann man das Fenster des Fastviewers auf Vollbild stellen.



Bekannte Probleme:

Mit Firefox als Standardbrowser kann es zu Problemen beim Download des Clients kommen (Java muss aktiviert werden, Client wird als .xml heruntergeladen).

In diesen Fällen raten wir zu einem Alternativbrowser wie Chrome oder Edge.

Alternativ kann auch Java in Firefox aktiviert werden.

Außerdem raten wir dazu ausschließlich den Fastviewer Client zu benutzen und nicht die Webbrowser basierte Variante.